

Jaarverslag Hospice Dronten 2024



Aangesloten bij VPTZ
Nederland



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Nederland



Voorwoord van het bestuur

Voor u ligt het jaarverslag 2024 van het Hospice Dronten. Beknoper en ook overzichtelijker dan u van ons gewend bent. Het format waarmee dit verslag is opgesteld is ons aangereikt door de VPTZ, de landelijke koepel van samenwerkende hospices. Dit format is slechts één van de vruchten die het lidmaatschap van de VPTZ ons oplevert. Het hospice is actief lid, wat inhoudt dat het een meedoet aan het opstellen van richtlijnen en protocollen die uiteindelijk landelijk worden uitgerold. Daarmee draagt het bij aan de gestaag stijgende kwaliteit van de hospicezorg in Nederland.

Kwaliteitsbeleid is een cyclisch proces dat nooit af is. We blijven eraan werken, samen met zoals gezegd de VPTZ, het Palliatieve Netwerk N.O. Flevoland en met andere hospices in de regio. Daarbij moeten we er wel voor blijven hoeden dat de regeltjes niet de overhand gaan krijgen.

We merken dat het hospice een bekend fenomeen geworden is voor de Drontenaren. Meestal zijn alle vier de kamers bezet, regelmatig zijn er wachtlijsten. Met de komende vergrijzing en de groei van Dronten zullen die alleen maar langer worden. Daarom zet het bestuur in op een uitbreiding van het hospice met twee, op termijn misschien zelfs 4 bedden.

Dat brengt ons op het hoofdstuk 'huisvesting'. Die blijft een bron van zorg. In het dossier 'Open Hof' dat wij samen met Het College van Kerkrentmeesters van de Protestantse Gemeente Dronten en de aspirant-koper OVT beheren is in 2024 weinig voortgang geboekt. Voor het bestuur is dat aanleiding geweest ook andere huisvestingsmogelijkheden te onderzoeken, zodat we, mocht het nodig zijn, straks niet voor één gat gevangen zitten.

De financiën zagen er in 2024 weer gedegen uit, zoals de penningmeester zal toelichten. Helaas zijn de overheid en de zorgverzekeraars niet bereid garanties te geven voor de langere termijn. Dat belemmert de planning voor de toekomst.

De vorig jaar reeds aangekondigde bestuurswisseling heeft inmiddels plaatsgevonden: Maarten Vrolijk en Hans Betzema hebben afscheid genomen en Henk Noome en Paul Hetsen zijn geïnstalleerd als resp. voorzitter en algemeen lid met portefeuille gebouw. We hebben Maarten en Hans reeds bedankt voor hun inzet door de jaren, maar we doen dat op deze plaats nog eens.

Tot slot willen wij natuurlijk allen bedanken die het functioneren van het hospice mede mogelijk maken. Dat geldt vooral voor de meer dan honderd vrijwilligers, maar ook voor alle anderen die een bijdrage hebben geleverd, materieel of anderszins. Dat zijn er velen. Ik ga ze niet allemaal noemen, want daarvoor biedt het format onvoldoende ruimte. Je weet het zelf wel, jij, veel dank!

Het bestuur van het Hospice Dronten

Aantal gasten/bewoners hospice



Hospice	2024	2023
Aantal aanmeldingen	74	74
Aantal opnames	49	45
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	22	20
Aantal ligdagen totaal	1166	1000

In 2024 hebben we in het hospice 49 gasten mogen verwelkomen. De kortste verblijfsduur was 1 en de langste 96 dagen. Onze jongste gast was 48 jaar en de oudste 94. De bezettingsgraad was ruim 80%

Verwijzers 2024

- *Huisarts* 53%
- *Ziekenhuis* 45%
- *Thuiszorg* 2%

De meeste gasten kwamen uit Dronten en omliggende dorpen. Enkelen kwamen uit Lelystad, Hoogeveen, Vierhouten, Kampen, Elburg en Urk.

Daarnaast hebben we dit jaar twee thuisinzetten gedaan. Een groep van ongeveer 10 vrijwilligers zet zich hiervoor in. Zij doen dit naast hun diensten in het hospice.



Aantallen vrijwilligers



Hospice Dronten	2024	2023
Vrijwilligers in de zorg	104	100
TD, tuin en kantoor	13	12
Leden bestuur en vrienden van het hospice	10	10
Aspirant vrijwilligers	15	18
Gestopt	15	14

De meeste vrijwilligers zijn zorgvrijwilliger en of gastvrouw of gastheer. Hospice Dronten heeft een manager in dienst en werkt met vijf vrijwillige coördinatoren. Daarnaast zijn er ook nog meerdere vrijwilligers actief in de administratie, secretariaat, roosteren of in de tuin.

Hospice Dronten heeft een vrijwilligersraad die bestaat uit zeven personen. Zij behartigen de belangen van onze vrijwilligers. Ze vergaderen om de zes weken, deze vergadering wordt 1 keer per jaar door het bestuur bijgewoond, ook de manager woont de vergadering om de keer bij. Signalen uit de mentorgroepen en vanaf de werkvloer worden ingebracht en besproken. Ideeën worden aangedragen via de ideeënbuss, worden in de vergadering besproken, doorgespeeld naar de juiste personen en teruggekoppeld naar de inbrenger.

Deskundigheid vrijwilligers

- In 2024 zijn er twee introductietrainingen gegeven voor in totaal 15 vrijwilligers. Deze training is deels verzorgd door Eva de Vries, deels door de manager. Aanvullend gaf de Thuiszorgorganisatie Icare een basiszorgtraining.
- Aansluitend werden de aspirant-vrijwilligers twee diensten ingewerkt door ervaren werkbegeleiders. Vervolgens werkten ze acht diensten zelfstandig samen met een ervaren vrijwilliger. Daarna mochten ze het certificaat ontvangen.
- 22 vrijwilligers hebben een VPTZ scholing gevolgd.
- 60 vrijwilligers hebben de incompany scholing “Samenwerken in het hospice” gevolgd in Dronten.
- Twee coördinatoren en een bestuurslid hebben een training bij de VPTZ gevolgd.
- Elke twee jaar wordt er een jaargesprek met alle vrijwilligers gevoerd. Ook wordt het instrument 'feedback vrijwilligers' om het jaar ingezet. Deze is in 2023 gedaan en in 2024 zijn de resultaten teruggekoppeld in de mentorgroepen.
- Twee keer per jaar hebben vrijwilligers de mogelijkheid om deel te nemen aan intervisie.
- Elke vrijwilliger is lid van een mentorgroep en twee keer per jaar wordt er een bijeenkomst georganiseerd.
- Daarnaast organiseren we twee keer per jaar een thema bijeenkomst om onze vrijwilligers goed toe te rusten voor hun werk.
- In oktober is er een lezing georganiseerd met als spreker Marcellino Boogers over “humor in de zorg”.



Netwerk palliatieve zorg en samenwerking met Icare



Het doel van het netwerk is gezamenlijk een kwalitatief goed aanbod van palliatieve zorg, van op elkaar aansluitende voorzieningen te realiseren.

Waarbij de verleende zorg op de behoefte van de patiënt en naaste is afgestemd. Het netwerk bestaat uit een stuurgroep, een platform en werkgroepen

De stuurgroep is het centrale orgaan binnen het netwerk en is verantwoordelijk voor de beleidscyclus. In het platform komen de deelnemers samen voor kennisuitwisseling en het bespreken van knelpunten. De werkgroepen voeren de activiteiten uit van het jaarplan.

De manager is lid van de stuurgroep Netwerk Palliatieve Zorg Noord- en Oost-Flevoland. 1 van de coördinatoren is lid van het platform. In 2024 hebben zowel de coordinator als de manager deelgenomen aan diverse overleggen.

Door meerdere wisselingen van netwerkcoördinatoren heeft het netwerk even stilgelegen maar in 2024 is er met een nieuwe coördinator een goede doorstart gemaakt. De volgende activiteiten hebben plaatsgevonden:

- Ontwikkeling van een meerjarenplan 2025-2027
- Het maken van een begroting voor besteding subsidiegelden
- Het platform kent diverse werkgroepen zoals dementie, kwaliteit, hospicezorg en transmurale proactieve zorgplanning
- Deelname aan de werkgroep versterken hospicezorg in de regio Flevoland
- Deelname themabijeenkomst "samen beslissen in de gezondheidszorg.
- Deelname aan de jaarlijkse netwerkdag

Op zorggebied is er in 2024 opnieuw samengewerkt met het verpleegkundig team van Icare tot wederzijdse tevredenheid.

Binnen deze samenwerking vinden de volgende overleggen plaats:

- Dagelijks tussen de verpleegkundige en de dienstdoende coördinator over de situatie rondom de gast(en);
- Tweemaal per week tussen de wijkverpleegkundige en de dienstdoende coördinator over de gast(en), nieuwe aanmeldingen en de wachtlijst;
- Elke twee maanden is er overleg tussen de wijkverpleegkundigen, de manager en een coördinator over ontwikkelingen binnen Icare, het hospice en het team verpleegkundigen;
- Jaarlijks tussen een afvaardiging van beide besturen (Icare en het hospice) en de beide managers van Icare en het hospice.

In het hospice vindt een tweewekelijks Multi Disciplinair Overleg (MDO) plaats over de gast(en) waarvoor de wijkverpleegkundige, de eerstverantwoordelijk verpleegkundige (EVV), de contactpersoon van de gast, de manager, de huisarts en de geestelijk verzorger worden uitgenodigd.



Kwaliteit



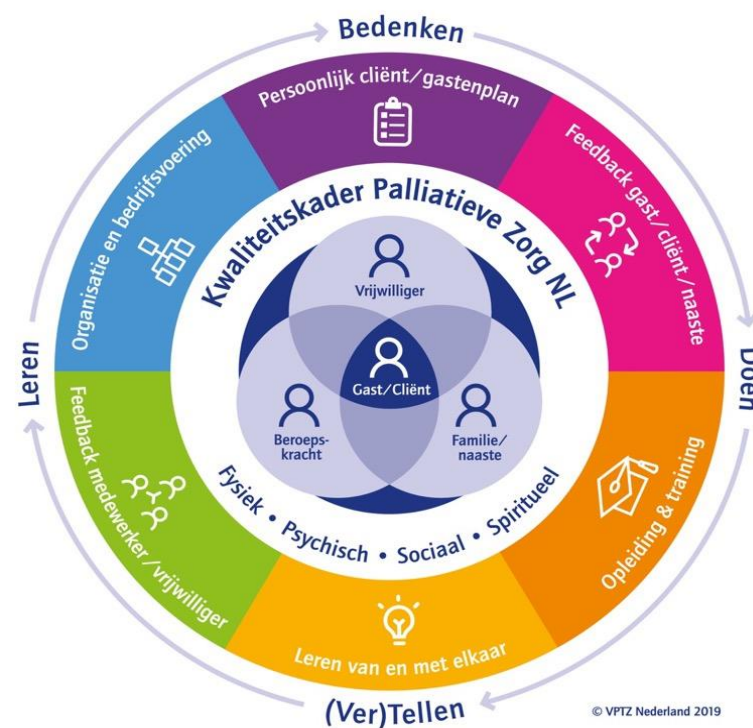
Stichting Hospice Dronten werkt volgens het kwaliteitskompas van de VPTZ. Dit is gebaseerd op het kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland dat is opgesteld door Palliaweb. Dit doen we om het denken over en werken aan kwaliteit structuur en samenhang te geven.

Stichting Hospice Dronten vindt werken vanuit kwaliteit van essentieel belang in de zorg voor onze gasten en naasten maar ook voor onze medewerkers, de vrijwilligers en de organisaties waar we mee samenwerken. Het kompas is een mooie tool om onze kwaliteit te toetsen en inzichtelijk te maken.

Dit doen wij op de volgende manier:

- Gebruik van instrument feedback gast/client/ naasten
- Gebruik van het instrument feedback vrijwilligers/medewerkers
- Deelname aan werkgroep ontwikkeling kwaliteitshandboek
- Deelname aan werkgroep ontwikkeling cliënt/gastenplan
- Het aanbieden van diversen scholingen, trainingen, lezing en themabijeenkomsten voor onze vrijwilligers
- Het organiseren van intervisiebijeenkomsten
- Er is kennis genomen van het toetsingskader voor hospicezorg van de IGJ en er is een document ontwikkeld waarin beschreven is hoe wij als organisatie dit in de praktijk vertaald hebben in hospice Dronten in samenwerking met Thuiszorgaanbieder Icare.
- Het behalen van de lidmaatschapscriteria VPTZ
- Deelname aan het lerend netwerk van de VPTZ om ons te richten op organisatieontwikkeling op basis van het Kwaliteitskader Palliatieve zorg Nederland.

7. Hospice Dronten jaarverslag 2024



Kwaliteit



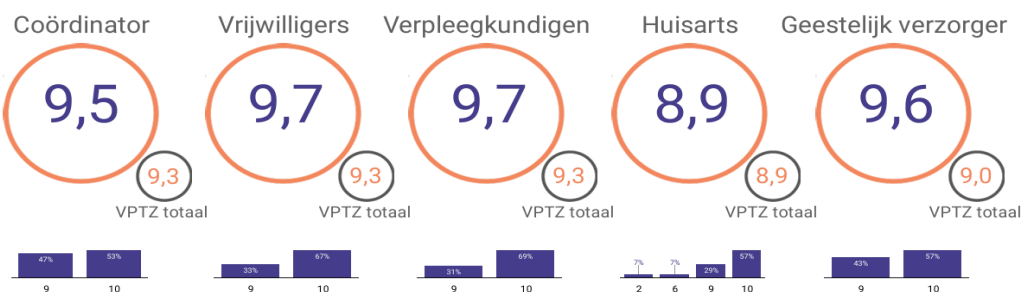
Hospice Dronten verzamelt structureel feedback van cliënten en naasten. Na het overlijden van hun familielid ontvangen de naasten een link naar een webpagina waarop ze een vragenlijst kunnen invullen. Deze uitkomsten worden zichtbaar gemaakt in een dashboard. De uitkomsten worden elk kwartaal gedeeld met het team van coördinatoren en eens per jaar met de vrijwilligers in de mentorgroepen. De eventuele verbeterpunten worden doorgevoerd in de organisatie.

Eens in de twee jaar verzamelen we feedback van vrijwilligers door middel van een vragenlijst. De VPTZ vertaalt deze uitkomsten in een dashboard en ook deze gegevens worden gedeeld met de vrijwilligers in de mentorgroepen.

Rapportcijfers



1 jan 2024 - 31 dec 2024



34. Welk rapportcijfer geef je de totale werksituatie voor vrijwilligers bij onze organisatie?



8,5

Financieel verslag



Als het over de financiën van ons Hospice gaat dan ontkomen wij er niet aan om met een meer zakelijke blik te kijken naar de exploitatie van ons Hospice.

De VWS-subsidie is een zeer belangrijke opbrengstencomponent voor ons hospice. Deze subsidie omvat 2/3 deel van de totale opbrengsten en wordt berekend op basis van de gemiddelde bezetting van de voorgaande drie jaren. De stijgende tendens in de bezetting van de afgelopen jaren leidt tot een toename van de ontvangen VWS-subsidie. De toenemende behoefte aan hospicezorg in ons land en daarmee de stijging van het aantal bedden kan ervoor zorgen dat de toekomstige subsidie onder druk komt te staan. Simpel gezegd, de taart moet in kleinere punten worden verdeeld. We wachten de ontwikkelingen met belangstelling af.

De stijging van eenmalige giften en de sterke toename van de eigen bijdrage van onze gasten in combinatie met de relatief hoge bezettingsgraad gaven een forse impuls aan de opbrengsten. Samen met de jaarlijkse bijdrage van de Stichting Vrienden van het Hospice stegen de totale opbrengsten met maar liefst 30% t.o.v. 2023.

De jaarlijkse bijdrage van Stichting Vrienden van het Hospice blijft van betekenis voor het rondkrijgen van onze jaarlijkse exploitatie. Genoemde stichting heeft in 2024 veel giften mogen ontvangen. De collecte deed weer een flinke duit in het zakje en leverde een indrukwekkende opbrengst op.

De Stichting Vrienden van Hospice Dronten en Stichting Hospice Dronten publiceren jaarlijks hun resultaten op de website www.hospice-dronten.nl

De totale exploitatiekosten vielen 7% hoger uit t.o.v. 2023 maar fors lager dan de begroting. De energiekosten waren aanmerkelijk lager vanwege de opbrengst van de zonnepanelen.

De exploitatie liet het dit jaar toe om een substantieel bedrag te reserveren voor onze toekomstige huisvesting. Dat is een mooi resultaat en tegelijkertijd ook nodig! De huidige financiële positie geeft voldoende aanleiding om met vertrouwen naar de toekomst te kijken. Het realiseren van een toekomstbestendig Hospice zal voor een enorme financiële uitdaging zorgen.

Het 'hospice leeft', staat als een huis en bewijst ieder jaar opnieuw haar plaats in de samenleving.

Een woord van dank aan allen die, op welke wijze dan ook, hieraan hebben bijgedragen is zondermeer op zijn plaats!



Ervaring van gasten:

Het is een gegeven dat er in het hospice veel mensen werken en ik vraag meneer wat hij hiervan vindt. Dit blijkt voor mijnheer geen probleem te zijn. Nuchter geeft hij aan dat hij het met de een beter kan vinden dan met de ander, maar dat alle medewerkers zonder uitzondering vriendelijk zijn, wat hij als fijn ervaart. We krijgen beiden een kop thee met iets lekkers. Mijnheer geeft tijdens dit kleine pauzemoment aan dat de culinaire bediening prima is, en hij is vooral erg gek op de omeletjes van voormalig kok meneer Huub, zoals mijnheer hem noemt. Ook de soep van gastheer Marco komt voorbij, en zijn enthousiaste betoog over het eten zou mij bijna 'hongerig' maken.

Met z'n drieën denken we hardop na over hoe het kan dat een plek waar zoveel mensen overlijden, toch ook zo levendig kan zijn. We concluderen dat de bewoners hier hun laatste stukje leven doorbrengen en veel menselijke aandacht krijgen. Misschien zorgt juist dat voor de levendigheid, want hier wordt niet alleen gepraat over het leven, maar wordt er ook nog samen geleefd.

